

【訂正情報】

商品コード：110-9199

ISBN：9784800591999

改訂2版 ネットショップ検定 公式テキスト ネットショップ実務士レベル1 対応

◎本書の記述において下記のような誤りがありました。訂正してお詫び申し上げます。

【2024年7月2日現在】

更新日	刷	頁	訂正箇所	訂正前	訂正後
↓本文					
2024.7.2	1	144	ナビゲーションの項 冒頭10行	ナビゲーションの役割はお客様の興味・関心を引いたり、目的のカテゴリや商品に誘導すること。 店舗内のすべてのリンクはいずれかのページにナビゲーションしており、リンクをクリックした先がどのようなページなのか、推察できるものが好ましい。 特にトップページは取り扱っているすべての商品に誘導できるナビゲーションの機能を有しており、その中でも旬の商品や売れ筋商品のほか、お買い物方法や店舗の紹介など多岐に渡る情報を掲載する必要がある。 次にナビゲーションの役割をもつバナーの作成方法を説明する。	削除
2024.7.2	1	246	よくあるビジネスシーンの項	よくあるビジネスシーンである「電話対応」「訪問の仕方」について解説する。	よくあるビジネスシーンである「電話対応」について解説する。