

●「ご利用開始のご案内」メールの受信について

「ご利用開始のご案内メール（管理者サイトのURL・ID・パスワードを記載）」は、下記のメールアドレスから送信されます。

jmam-support@d-k.jp

こちらのメールアドレスからのメールを受信できるよう、あらかじめ設定をお願いいたします。

（メールソフトやメールアドレスの設定につきまして、貴社情報システム部門へご確認をお願いいたします。）

●メール配信機能を利用される場合について【メール配信前のお願い】

管理者機能の「メール配信」で送信した「開講通知メール」などが、なりすましや迷惑メールと判定され、ユーザ（受講者）がメールを受信ができない場合、貴社システム側でドメイン拒否などの設定をしている可能性がございます。

貴社システム部門担当者様へ「差出人アドレス」（※）に設定しているメールアドレスのドメインに対して下記の設定を行っていただくようご依頼ください。

【依頼先】貴社情報システム部門、または貴社でご利用のメールサービスのドメイン管理者

【依頼内容】「差出人アドレス」のドメインに対して下記の設定を行っていただくようご依頼ください

①SPFレコードに以下の情報を設定してください。

digital-knowledge.sm.air.ne.jp (TXT)

（設定例） @ IN TXT "v=spf1 include:digital-knowledge.sm.air.ne.jp ~all"

②IPアドレスで制限している場合は、以下のIPアドレスをホワイトリスト、またはSPFレコードへ登録してください。

・ホワイトリストへの登録の場合は以下のIPを許可する

210.166.72.24

210.166.72.25

210.166.72.36

210.166.72.37

・IPアドレスをSPFレコードに登録する場合

"v=spf1 ip4:210.166.72.36 ip4:210.166.72.37 ip4:210.166.72.24 ip4:210.166.72.25 ~all"

（※）「差出人アドレス」は、管理者サイトのメール送信画面にて自由に設定できます。

初期設定では、ライブラリアシストの「申込責任者メールアドレス」が反映されます。jmam-support@d-k.jpは、差出人アドレスとしては利用しないようお願いいたします

管理者サイトのメール配信システムで、受講者様へメールが届かなかった場合、下記のご対応をお願いいたします。

【配信後にメールが届かなかった場合のご対応のお願い】

以下の2点が原因であることが考えられますので、ご確認いただければ幸いです。

- (1) 送信先のメールアドレスの指定に誤りがある
メールアドレスの登録に誤りがあった場合、送信元のメールアドレスに送信失敗の旨が記されたメールが自動で送信されます。（これは、eラーニングライブラリから送信されるメールではございません）内容をご確認いただき、正しい送信先のメールアドレスをご登録ください。
- (2) 迷惑メール等として判定されてしまっている
前ページの「メール配信機能を利用される場合について【メール配信前のお願い】」の内容を、再度システム部門のドメイン管理者様へご確認、ご依頼いただきますよう、お願いいたします。

● 上記の設定ができず、メール配信機能が利用できない場合について

以下の「**利用条件**」をご確認、**ご了承いただいた上で**、こちらの配信専用アドレスを差出人アドレスに設定してご利用ください。

配信専用アドレス：info@el.jmam.co.jp

【利用条件】

- ・配信専用アドレスのため、受信者がこのメールに返信いただいてもエラーとなります。
- ・エラーメールの確認はできません。
- ・迷惑メールにならないことを100%保証するものではありません。