

昨今、各社様のメールソフトのセキュリティが高まっております。そのため、恐れ入りますが、ご利用前に下記のご対応をお願い申し上げます。

●申込責任者様宛の「ご利用開始のご案内」メールの受信について

ライブラリアシストの申込責任者メールアドレス宛にお送りいたします「ご利用開始のご案内メール（管理者サイトのURL・ID・パスワードを記載）」は、迷惑メールとして処理される場合があるため、以下のメールアドレスからの受信が可能かどうか、事前に貴社情報システム部門等にご確認ください。

送信元アドレス : jmam-support@d-k.jp

●管理者サイトのメール配信機能を利用される場合について

【メール配信前のお願い】

eラーニングライブラリから送信したメールが、受信するユーザ様（＝受講者等）のメールソフトでなりすましや迷惑メールと判定されてしまい、メールの受信ができない可能性があります。そのため、事前に、貴社情報システム部門のドメイン管理者様へ、「送信元メールアドレス」のドメインに対して以下の設定を行っていただくよう、お願いいたします。

※「送信元メールアドレス」は、管理者サイトのメール送信画面にて自由に設定できます。何も入力しなければ、ライブラリアシストの申込責任者メールアドレスが反映されます。

jmam-support@d-k.jpは送信元メールアドレスとしては利用しないよう、お願いいたします。

【依頼先】貴社情報システム部門のドメイン管理者

【依頼内容】①SPFレコードに以下の情報を設定してください。

digital-knowledge.sm.air.ne.jp (TXT)

(設定例) @ IN TXT "v=spf1 include:digital-knowledge.sm.air.ne.jp ~all"

②以下のIPアドレスをホワイトリスト、またはSPFレコードへ登録してください。

・ホワイトリストへの登録の場合は以下のIPを許可する

210.166.72.24

210.166.72.25

210.166.72.35

210.166.72.36

210.166.72.37

・IPアドレスをSPFレコードに登録する場合

"v=spf1 ip4:210.166.72.35 ip4:210.166.72.36 ip4:210.166.72.37 ip4:210.166.72.24 ip4:210.166.72.25 ~all"

管理者サイトのメール配信システムで、受講者様へメールが届かなかった場合、下記のご対応をお願いいたします。

【配信後にメールが届かなかった場合のご対応のお願い】

以下の2点が原因であることが考えられますので、ご確認いただければ幸いです。

- (1) 送信先のメールアドレスの指定に誤りがある
メールアドレスの登録に誤りがあった場合、送信元のメールアドレスに送信失敗の旨が記されたメールが自動で送信されます。（これは、eラーニングライブラリから送信されるメールではありません）内容をご確認いただき、正しい送信先のメールアドレスをご登録ください。
- (2) 迷惑メール等として判定されてしまっている
上記の【管理者サイトのメール配信機能を利用される場合について】の【メール配信前のお願い】の内容を、再度システム部門のドメイン管理者様へご確認、ご依頼いただきますよう、お願いいたします。

● 上記の設定ができず、メール配信機能が利用できない場合について

以下の「**利用条件**」をご確認、**ご了承いただいた上で**、こちらの配信専用アドレスを送信元アドレスに設定してご利用ください。

配信専用アドレス：info@el.jmam.co.jp

【利用条件】

- ・配信専用アドレスのため、受信者がこのメールに返信いただいてもエラーとなります。
- ・エラーメールの確認はできません。
- ・迷惑メールにならないことを100%保証するものではありません。