

# 問題解決の基本コース

## 未然に問題を発見し、根本解決へと導く、「発見型問題解決法」を学びます。

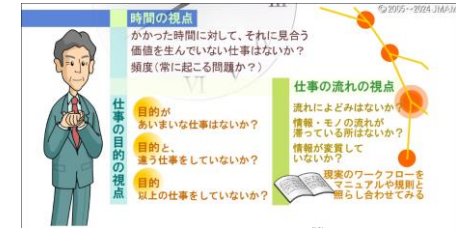
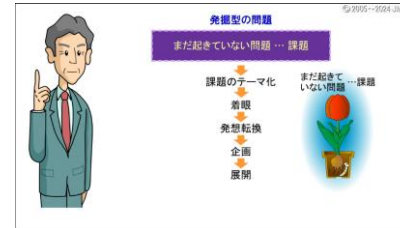
問題の性質（発生型・発見型・発掘型）にあった効果的な解決プロセスを学び、  
勘や経験のみに基づいた問題解決からの脱却を図ります。

「何が問題か」を徹底的に掘り下げ、主体的に解決策を探る  
「発見型問題解決法」をマスターすることより、問題を未然に察知し、  
発生前に解決する力を養います。

問題解決プロセスに有効な基本テクニックを学びます。

### <本コースのねらい>

- 身近な事例を取り上げ、問題解決の基本プロセスと 重要ポイントを、分かりやすく解説しています。
- 事例をアニメーションで展開することにより、受講者の“実感”や“気づき”を促します。



### <各コースカリキュラム>

プロローグ	0-1 プロローグ
1章 問題解決の進め方	1-1 問題のきっかけ 1-2 問題のタイプと問題解決 1-3 問題点の発見(1) 切り口を変える 1-4 問題点の発見(2) 掘り下げて考える 1-5 原因追求 1-6 改善案の立案 1-7 改善案の実行 1-8 効果確認
2章 問題解決の手法	2-1 問題解決の手順 2-2 問題の見つけ方 2-3 図解法 2-4 6W2H 2-5 ロジックツリー 2-6 プレーンストーミング 2-7 改善5原則 2-8 オズボーンのチェックリスト
エピローグ	3-1 エピローグ(PDCAサイクル)

### <概要>

受講対象者	● ビジネスパーソン全般、特に若手～中堅社員
仕様	● 想定学習時間：4時間 ● 最短実行時間：45分 ● テスト数：1（全20問、ランダム出題）
監修者	● 斎藤勝美 JMAM パートナー・コンサルタント