3

2020年調査結果からみる

新入社員7つの傾向

1 上手くいかない経験から学びたいが、失敗はしたくない

失敗しながら経験を通じて学びたい

自分にとっては、どのように育成してもらうことが効果的だと思いますか

A 試行錯誤させながら、上手くいかない経験を通じて学ばせる

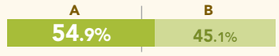
B 失敗しないよう最初から丁寧に教え成功体験を通じて学ばせる

失敗への恐れが強い

仕事を一人で担当していけるようになったら、どのような仕事を任せてもらいたいですか

A 失敗したくないので、責任ある大きな仕事は任されたくない

B やりがいを得るために、責任ある大きな仕事を任されたい

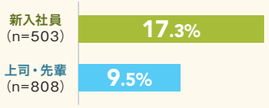


新入社員の多くは「試行錯誤をしながら、上手くいかない経験を通じて学ばせてもらうほうが効果的」と思っているものの、実際は失敗への恐れが強く、挑戦や成功体験を積みづらい状態になっていることがうかがえます。

2 働く環境はとても大事

心地よい仕事環境で働きたい

仕事環境の心地よさを重視



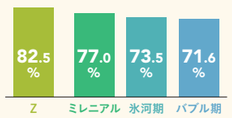
新入社員が「仕事に求めている条件」は、「1位自分らしい生活を送る」「2位仕事環境の心地よさ」「3位お金を多く稼ぎよい生活を送る」でした。特に「仕事環境の心地良さ」は上司・先輩のランキング結果と比べて大きな違いがあり、新人がいかに仕事環境の心地よさを求めているかが分かります。

3 プライベート重視で、無理なく仕事がしたい

プライベートを重視している

仕事とプライベートであれば、プライベートを重視したい

A YES

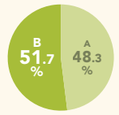


無理ない範囲で仕事がしたい

自分自身が成長することについて、どのように考えますか

A 一時的に業務の負荷や労働時間が増えても挑戦したい

B 無理のない範囲で業務に取り組みたい



世代別に見てもイマドキの新入社員は「仕事よりもプライベート重視」の傾向があります。その影響もあってか、自己成長に関しても挑戦よりも無理ない範囲で業務に取り組みたいと考える人が半数以上の結果となりました。

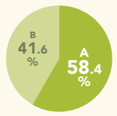
4 チームワーク＆対面を重視したい

対面でのコミュニケーションを求めている

働き方改革が進む中での「上司・先輩との関わり方」について、どのように感じますか

A 在宅勤務などが増え、直接的なコミュニケーション機会が減ると困る

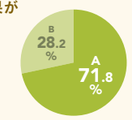
B メールやネット会議などができれば、上司や先輩が近くにいる必要はない



報告・連絡・相談をするのに、有効（効果がある）と感じるのはどちらですか

A 対面でのコミュニケーション

B チャットツールを用いたコミュニケーション

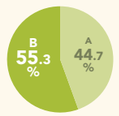


チームワークを重視する職場を好む

どちらの会社・職場を好みますか

A 個人の裁量に任せられる職場

B チームワークを重視する職場



ニューノーマル時代において働く場所は多様化していく中においても、対面コミュニケーションのニーズが高いことがわかりました。また、「自分らしさ」は大切にしつつも、仕事においてはチームワークを重視する職場を好む傾向があります。

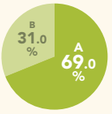
5 デジタルとアナログは使い分ける

情報収集はインターネットよりSNS

スマートフォンで情報収集するメディアのジャンルは「インターネット」よりも「SNSの投稿やニュースコンテンツ（アプリ）」が大半である

A YES

B NO

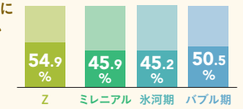


考えるときはノートに手書き

自分の考えをまとめたり、深く物事を考えるときにどちらをよく使いますか

A パソコンやスマートフォン

B ノートなどに手書き



ソーシャルネイティブ世代とも言われるだけあり、情報収集はSNSを駆使しておこなっている結果となりました。一方で、自分の考えをまとめる際はどの世代よりも「手書き」の回答割合が多く、デジタルとアナログをうまく使い分けていることがわかりました。

6 自分には優しく、指導者には厳しく

褒めてもらいたい

自分はどのように指導されることで、成長していけると考えますか

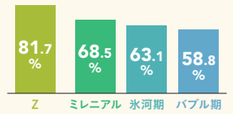
A 出来ている点に目を向け、褒めてもらう

B 出来ていない点に目を向け、指摘される

他人からの評価が気になる

他人からの評価が気になる

A YES



納得できる論理的な指導を期待している

あなたに見られる仕事上の不具合を改めていくには、どちらの指導がより効果的だと思いますか

A 厳しく叱ってもらう方が、行動改善につながると思う

B 厳しくされなくても、指導の意図が納得できれば、行動改善につながると思う

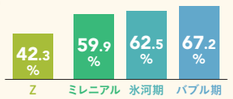
指導に関しては例年同様「できている点を褒めてもらいたい」の回答割合が多くなりました。また、人からどのように思われているかをとても気にする世代であることもうかがえます。その一方で、指導者側には「感情よりも論理的な指導」を期待していることがわかりました。

7 自分に自信はないが、人生は充実している

自分に自信がない・満足していない

自分自身の「行動」や「言動」に自信がある

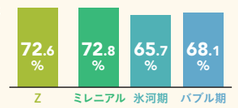
A YES



人生の充実度は高い

あなたは、いま人生が充実している

A YES



世代別に見ても、新人の「自分の行動や言動に自信がない」という回答は圧倒的に高い結果となりました。一方で、人生の充実度はとても高く、自分のやりたいことを大切にして人生を楽しみたいという気持ちがうかがえます。

©JMA MANAGEMENT CENTER INC 無断複製転載を禁じます