

当社ユーザー向けコミュニティサイト『時間〈とき〉ラボ』における 不正アクセスによる個人情報漏洩のお詫びとお知らせ

この度、当社 株式会社日本能率協会マネジメントセンターが運営するユーザー向けコミュニティサイト『時間〈とき〉ラボ』において、第三者による不正アクセスが発生し会員情報である個人情報の漏洩が発生いたしました。調査の結果、システムに登録されている一部の会員の皆さまの個人情報及び各種情報等が閲覧・取得され、漏洩したことを確認いたしました。

現時点で、漏えいした情報が悪用された事実や二次被害は確認されておりません。

皆さまに多大なるご心配とご迷惑をおかけしましたことを深くお詫び申し上げます。

本件についての詳細は以下の通りです。

■経緯

当社が運営するコミュニティサイト『時間〈とき〉ラボ』で利用しているコミュニティサービス「Commune」の提供事業者であるコミュン株式会社（以下「コミュン社」）から、第三者による不正アクセスが2026年10月6日（火）に発生したとの報告を、同月7日（水）に受けました。

コミュン社の調査により、当該サイトの管理者アカウントが不正に利用され、一部の会員情報が取得・閲覧された可能性があるとの報告を受けています。現在、当社はコミュン社と連携し、メンテナンスモードに切り替え、原因および影響範囲の確認を進めています。

■漏洩した情報

対象：コミュニティサイト『時間〈とき〉ラボ』の会員情報

対象人数：2,950 名

対象情報：表示名、ユーザー名、メールアドレス、プロフィール情報（氏名・住所・年齢・電話番号を含む）

※今回対象となるのは、2026年5月12日の『時間〈とき〉ラボ』リニューアル後に会員登録をされた方です。

※クレジットカード等の決済情報につきましては、当システムでは保持しておりません。

■今後の対応について

当該サイトの会員の皆様には、本件の発生およびサイトの停止について、メールでご案内いたします。

今後につきましては、重要事実の確認および再発防止策の検討などを踏まえ、安全にご利用いただける環境の整備と確認が整い次第、『時間〈とき〉ラボ』の再開を予定しております。

<本件に対するお問い合わせ窓口>

【お客様 お問い合わせ先】

お客様窓口 E-mail : customer@jmam.co.jp

【報道関係 お問い合わせ先】

広報担当 E-mail : PR@jmam.co.jp

2026年10月9日

株式会社日本能率協会マネジメントセンター

以上