メール配信サービス「Cuenote」への不正アクセスによる
情報漏洩に関するお詫びとお知らせ（最終報）

平素より当社サービスをご利用いただき、誠にありがとうございます。

2026 年 10 月 26 日にお知らせいたしました、当社がメール配信に利用しているユミルリンク株式会社のメール配信サービス「Cuenote」への不正アクセスによる情報漏洩について、その後の調査により、当社における漏洩情報の内容および影響範囲が確定しましたので、下記のとおりご報告いたします。

お客様ならびに関係者の皆様には、多大なるご心配とご迷惑をおかけしましたことを、改めて深くお詫び申し上げます。

1. 調査結果および対象となるお客様への対応

ユミルリンク株式会社による調査の結果、当社が利用していたメール配信サービス「Cuenote」から漏洩した情報は、1 社、メールアドレス 136 件であることが確認されました。

対象となった企業および関係者の皆様には、当社より本件について直接ご連絡し、ご報告とお詫びを申し上げております。

2. 今後の対応

当社では、このたびの事態を厳粛に受け止め、メール配信サービスを含む外部サービスの利用における情報管理について、あらためて点検・見直しを行うとともに、再発防止および情報管理の一層の徹底に努めてまいります。

なお、本件に関する調査および影響範囲の確認が完了したことから、本お知らせをもって当社からの本件に関する一連のご報告を一区切りといたします。今後、新たにお知らせすべき事実が判明した場合には、速やかに当社コーポレートサイトにてお知らせいたします。

お客様ならびに関係者の皆様には、ご心配とご迷惑をおかけしましたことを、重ねて深くお詫び申し上げます。

＜本件に対するお問い合わせ窓口＞

【お客様 お問合せ先】

お客様窓口　E-mail： customer@jmam.co.jp

【報道関係 お問合せ先】
広報担当　E-mail： PR@jmam.co.jp

2026年11月4日
株式会社日本能率協会マネジメントセンター

以上