

メール配信サービス「Cuenote」への不正アクセスによる 情報漏洩に関するお詫びとお知らせ

平素より当社サービスをご利用いただき、誠にありがとうございます。

このたび、当社がメール配信に利用しているユミルリンク株式会社のメール配信サービス「Cuenote」において第三者による不正アクセスが発生し、当社が同サービスを通じて取り扱っていた情報の一部が外部に漏洩したことが判明いたしました。

お客様ならびに関係者の皆様には、多大なるご心配とご迷惑をおかけすることとなり、深くお詫び申し上げます。

現時点で判明している内容について、下記のとおりお知らせいたします。

1. 事象および経緯

2026年10月18日、当社はユミルリンク株式会社より、「Cuenote」のサーバー停止および臨時メンテナンスについて連絡を受けました。

その後、同社による調査が進められ、10月20日時点では、当社の利用環境における情報漏洩は確認されていないとの報告を受けておりました。

しかしながら、その後の調査により、10月26日、同社から当社が同サービスを通じて取り扱っていた情報の一部が漏洩していた旨の連絡を受けました。そのため、一定の調査結果が確認できるまで、「Cuenote」の利用を停止する方針とし、10月26日より順次停止を行っております。なお、「Cuenote」を利用せず、別システムから配信しているメールについては従来通り配信をいたします。

現在、当社ではユミルリンク株式会社からの情報提供をもとに、漏洩した情報の詳細および影響範囲について確認を進めております。

なお、本件の詳細につきましては、ユミルリンク株式会社からのお知らせもあわせてご確認ください。

<https://www.cuenote.jp/support/news-incident.html>

2. 漏洩が確認された情報

現在、当社ではユミルリンク株式会社からの情報提供をもとに、漏洩した情報の内容、件数について確認を進めております。詳細が確認でき次第、あらためて当社コーポレートサイトにてお知らせいたします。

3. お客様へのお願い（フィッシングメール等へのご注意）

本件に関連して、不審なメール等が送信される可能性も考えられます。

身に覚えのないメールや不審なメールを受信された場合には、メール本文に記載された URL へのアクセスや、添付ファイルの開封を行わないよう、ご注意くださいようお願いいたします。

4. 今後の対応

当社では、本件を重く受け止め、ユミルリンク株式会社と連携して事実関係および影響範囲の確認を進めるとともに、必要な対応を行ってまいります。

今後、新たにお知らせすべき事実が判明した場合には、速やかに当社コーポレートサイトにてお知らせいたします。

お客様ならびに関係者の皆様には、多大なるご心配とご迷惑をおかけしておりますことを、重ねて深くお詫び申し上げます。

<本件に対するお問い合わせ窓口>

【お客様 お問い合わせ先】

・お客様窓口 E-mail : customer@jmam.co.jp

【報道関係 お問い合わせ先】

広報担当 E-mail : PR@jmam.co.jp

2026年10月26日

株式会社日本能率協会マネジメントセンター
以上