

押さえておきたいDXトレンド サービス業編



サービス業におけるDXの現状や課題、サービス業のDXを支える技術を理解し、サービス業におけるDXの動向や成功例を学びます。

サービス業におけるDXの現状や課題、先進事例、支える技術の全体像を理解し、サービス業における最新のDX動向や成功事例を通じて、サービス業が抱える課題の解決に向けたDX推進の方向性や取り組み状況について学びます。

コースのねらいと特色

- ◆ サービス業を取り巻く環境や現在の課題について理解する
- ◆ サービス業におけるDX事例を学び、業界の動向を把握する
- ◆ サービス業特有のテクノロジーについて理解する

カリキュラム

- 第1章 サービス業におけるDXの現状
- 第2章 サービス業のDX事例
- 第3章 サービス業のDXを支える技術

サービス業におけるDXの現状

サービス業にDX推進が必要な理由

それでもサービス業はDX推進に取り組む必要があります

人手不足・生産性向上への対応

顧客ニーズ・消費行動の変化への対応

競争力の維持・新たな価値創出

DXはサービス業の持続的成長と社会的要請の両面から不可欠な取り組みです

概要

受講対象者	ビジネスパーソン全般
監 修	JMAM DX研究会
仕 様	想定学習時間:30分 最短実行時間:16分 テスト数:1(全5問、ランダム出題)