

# 「おもてなし」の心を伝える英会話

**道で、駅で、あるいはレストランや施設のなかで、外国人に話しかけられた場合に、  
余裕をもって英語で対応できる力を身につけます。**

## ＜本コースのねらい＞

- 外国人をご案内するシーンごとに、よく使われる応対フレーズを、シンプルな英語でマスターします。
- 豊富なエクササイズを通して、楽しみながら、無理なく、英会話ができるようになります。
- アニメーションを活用したトレーニングで、繰り返し飽きることなく学習できます。

## ＜各コースカリキュラム＞

はじめに	0-1 「おもてなし」の心を伝えよう 0-2 「おもてなし」の心を伝えよう
第1章 街中の道案内	1-0 こんなとき、どう答える？ 1-1 地図を見ながら教える 1-2 道順を案内する 1-3 行き方を説明できないとき 1-4 所要時間を伝える 1-5 実践！街中の道案内
第2章 駅での案内	2-0 こんなとき、どう答える？ 2-1 乗る電車を教える 2-2 乗り換え・運賃を教える 2-3 実践！駅・建物内での案内
第3章 ショッピング・食事・観光の案内	3-0 こんなとき、どう答える？ 3-1 ショッピングに関して 3-2 食事に関して 3-3 観光スポットなどを勧める 3-4 実践！ショッピング・食事・観光の案内
第4章 覚えておきたい「おもてなし」フレーズ	4-0 こんなとき、どう答える？ 4-1 声をかける、会話をつなぐ 4-2 聞き返す、別れ際のあいさつ 4-3 実践！覚えておきたい「おもてなし」フレーズ



## ＜概要＞

受講対象者	●ビジネスパーソン全般 ●主に接客業に従事する人
監修者	●関口 雄一 株式会社グローバルブルー 代表取締役
仕様	●想定学習時間：3時間 ●最短実行時間：31時間 ●テスト数：1（全10問、ランダム出題）